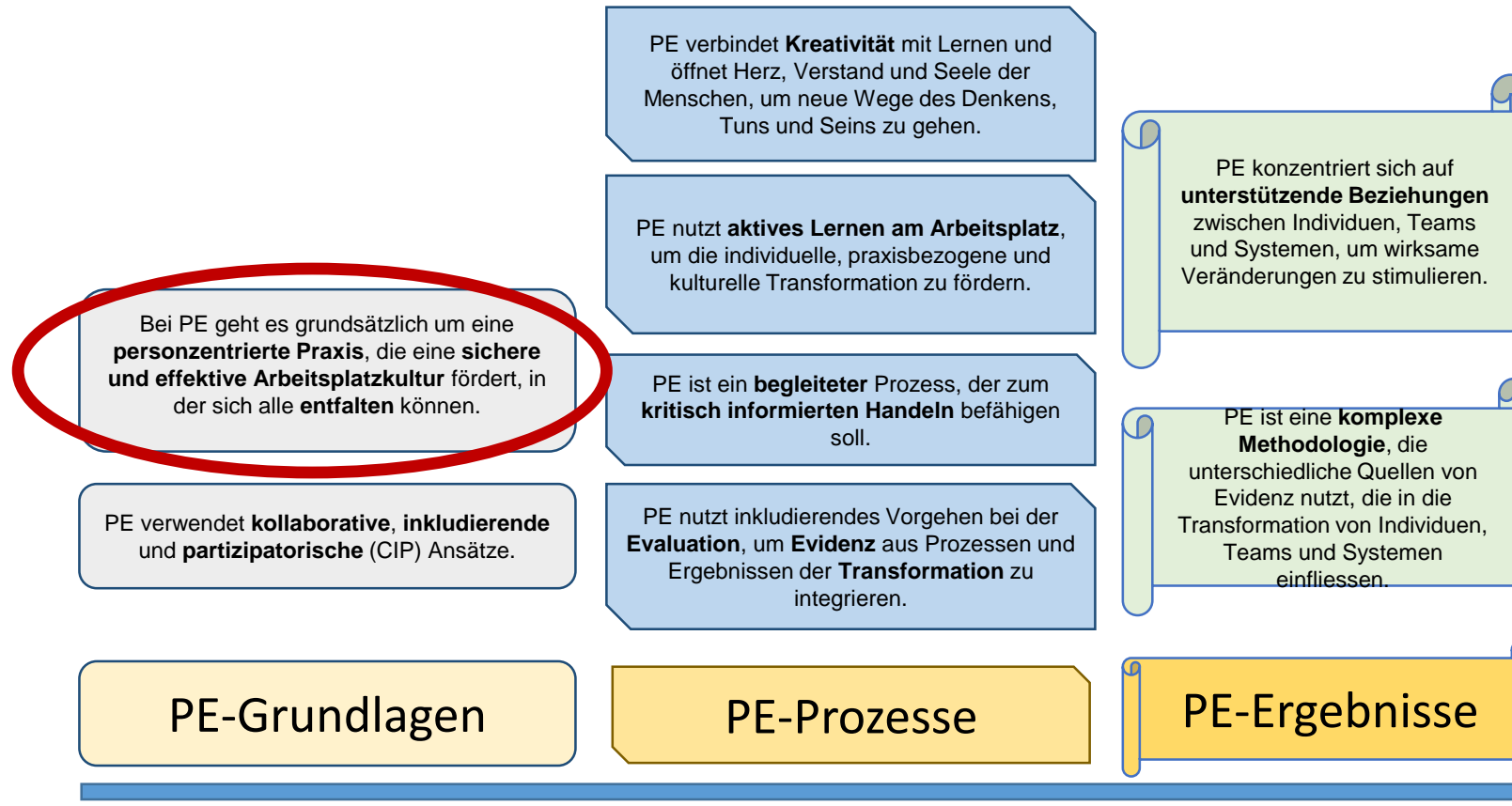


# Gestaltung einer wirkungsvollen Kultur zur Unterstützung der Praxisentwicklung



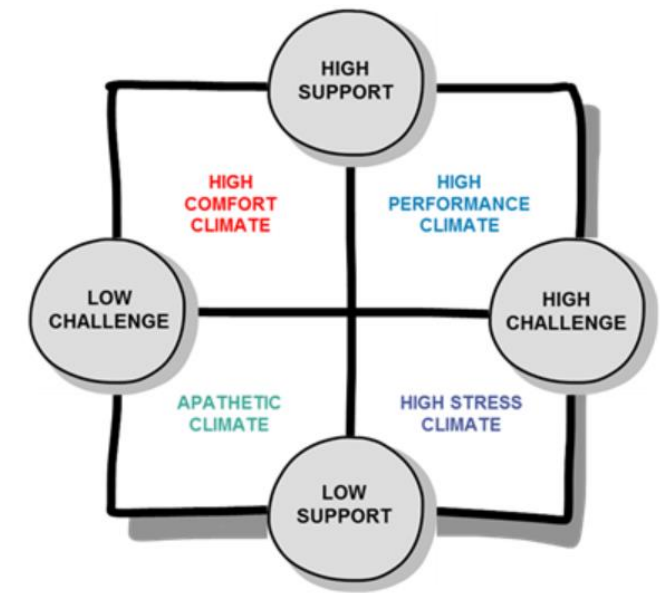
# Prinzipien der Praxisentwicklung - revidiert



Prinzipien der Praxisentwicklung (PE) revidiert (Hardy et al., 2021) Übersetzung Consensus Conference D-A-CH 5.02.2021

# Lernende Kultur

- Einander kennen lernen
- Werte klären
- Aktives zuhören
- CIP
- Feedback geben und erhalten
- Befähigende Fragen stellen
- High Challenge High Support



PEOPLE MAKE CULTURE



# Definition

- Drennan (1992)

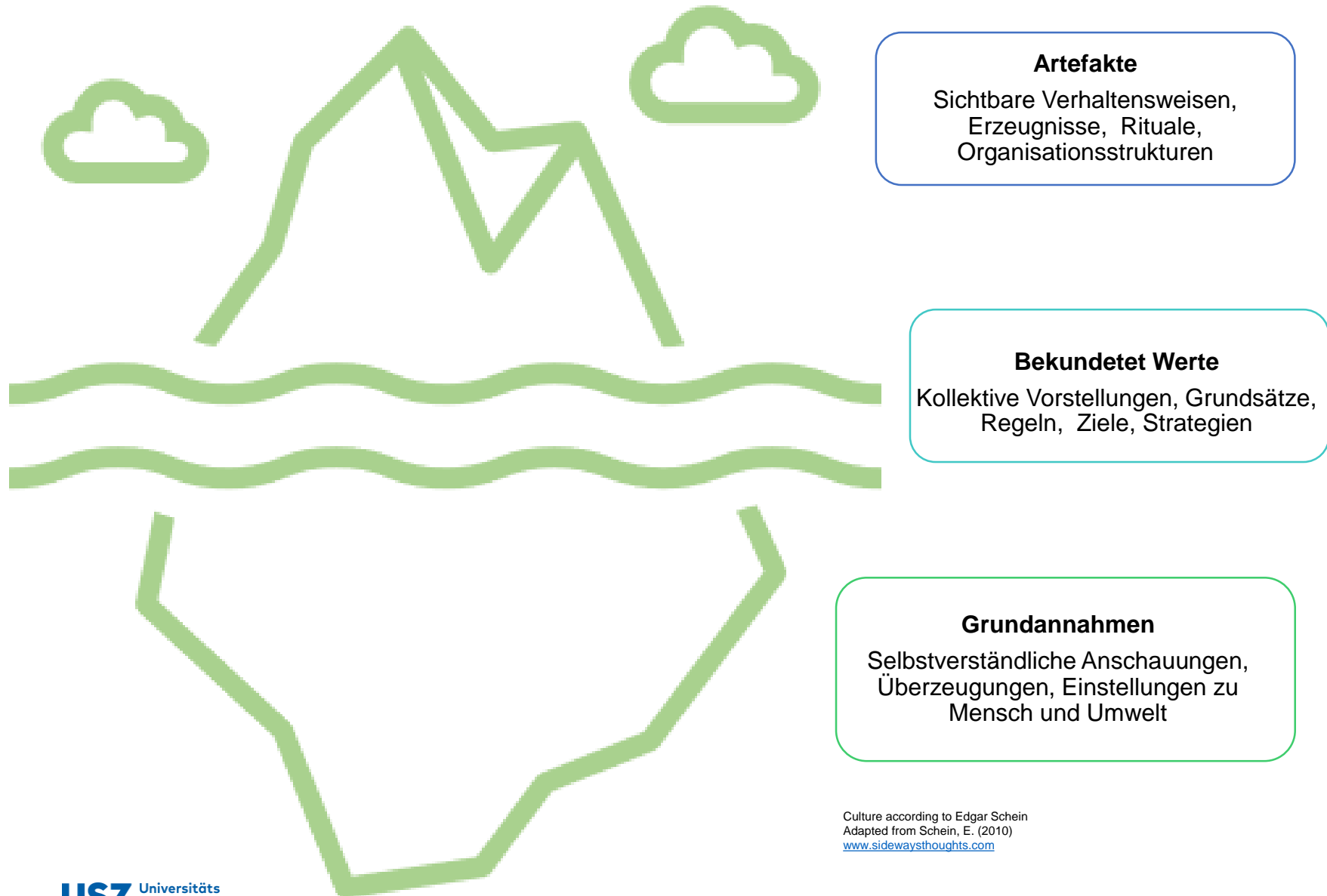
“the way we do things around here”

“Wie die Dinge hier gehandhabt werden” – sichtbar an Mustern, Gewohnheiten und Routine im Alltag

- Cambridge English Dictionary

"Die Lebensweise, insbesondere die allgemeinen Sitten und Gebräuche einer bestimmten Gruppe von Menschen zu einer bestimmten Zeit“.

# Unternehmenskultur und Leadership



## Artefakte

Sichtbare Verhaltensweisen,  
Erzeugnisse, Rituale,  
Organisationsstrukturen

## Bekundete Werte

Kollektive Vorstellungen, Grundsätze,  
Regeln, Ziele, Strategien

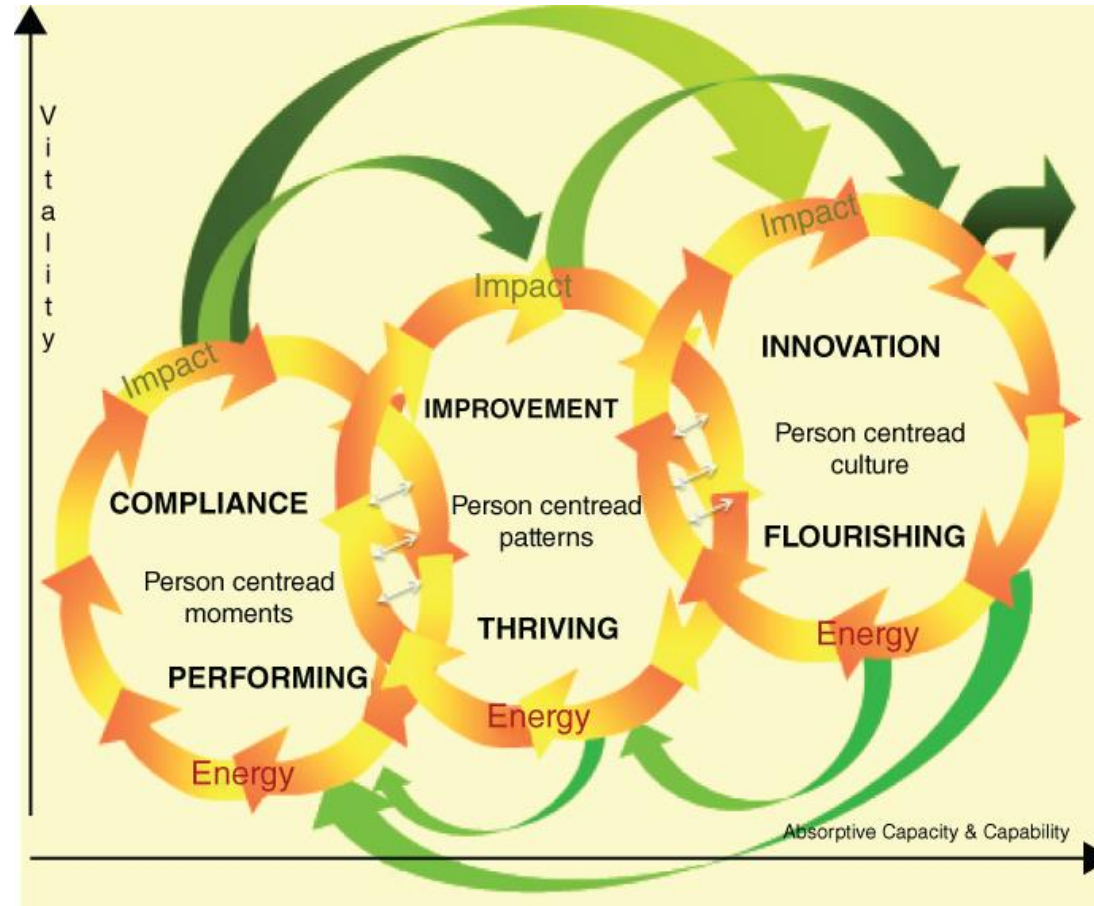
## Grundannahmen

Selbstverständliche Anschauungen,  
Überzeugungen, Einstellungen zu  
Mensch und Umwelt

Culture according to Edgar Schein  
Adapted from Schein, E. (2010)  
[www.sidewaysthoughts.com](http://www.sidewaysthoughts.com)

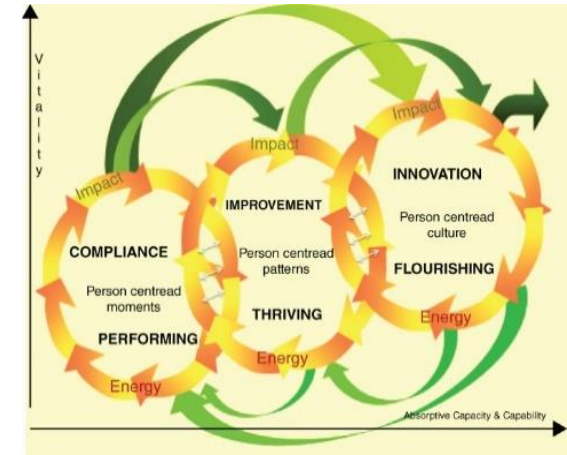


# Compliance Service Improvement and Innovation Model (CoSII)

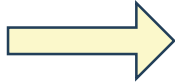
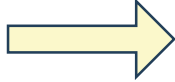
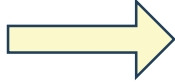
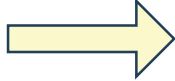


Dewing et al. (2017)

# COSII: grundlegende Annahmen für Entwicklung einer PZ-Kultur



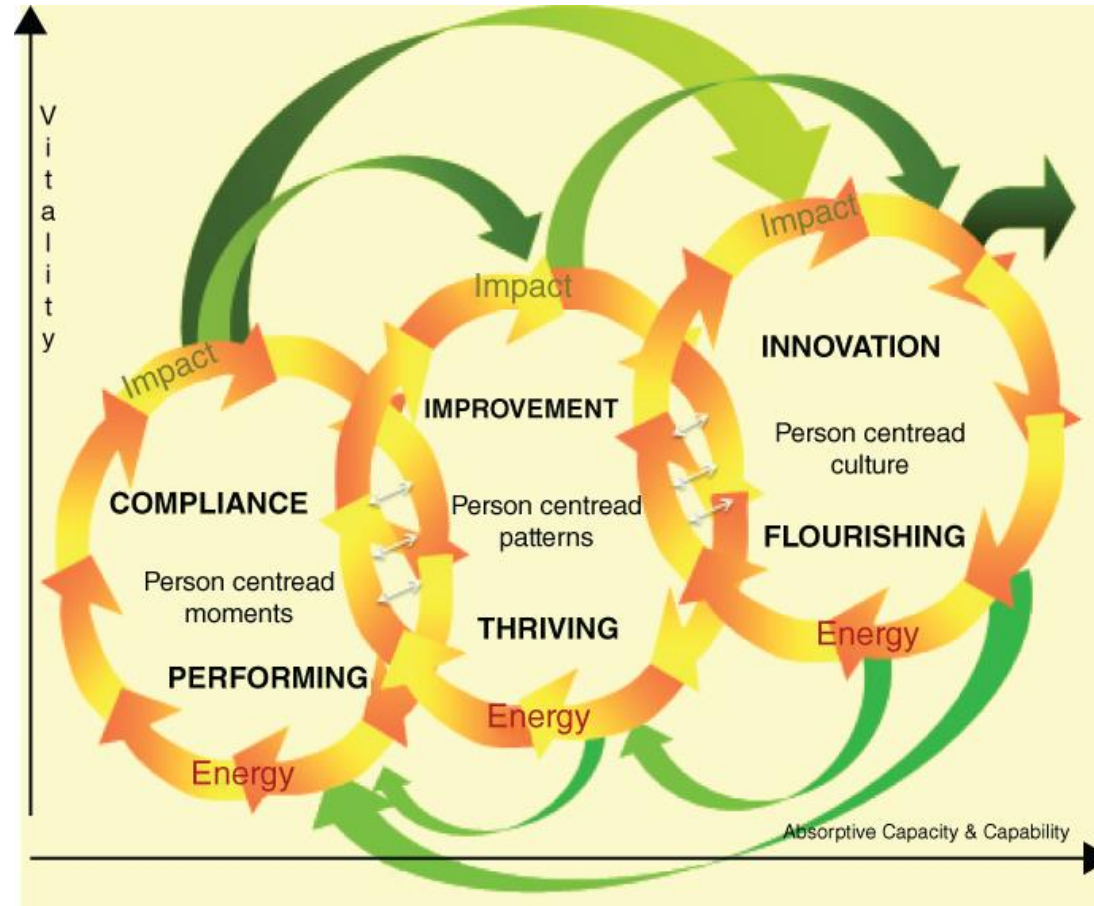
Es braucht **BEWEGUNG...**

1. ...  in Richtung des Entfaltens (Flourishing)
2. ...von der Patientenzentriertheit  hin zur Personzentriertheit
3. ...weg von externen Belohnungen  hin zu internalen Belohnungen für alle, die personzentriert sind/arbeiten.
4. ... vom technischen Fokus auf Effizienz, Effektivität und Messungen  in eines integrierten Systems tugendhafter Praktiken und Bewertungen

Dewing et al. (2017)



# Compliance Service Improvement and Innovation Model (CoSII)

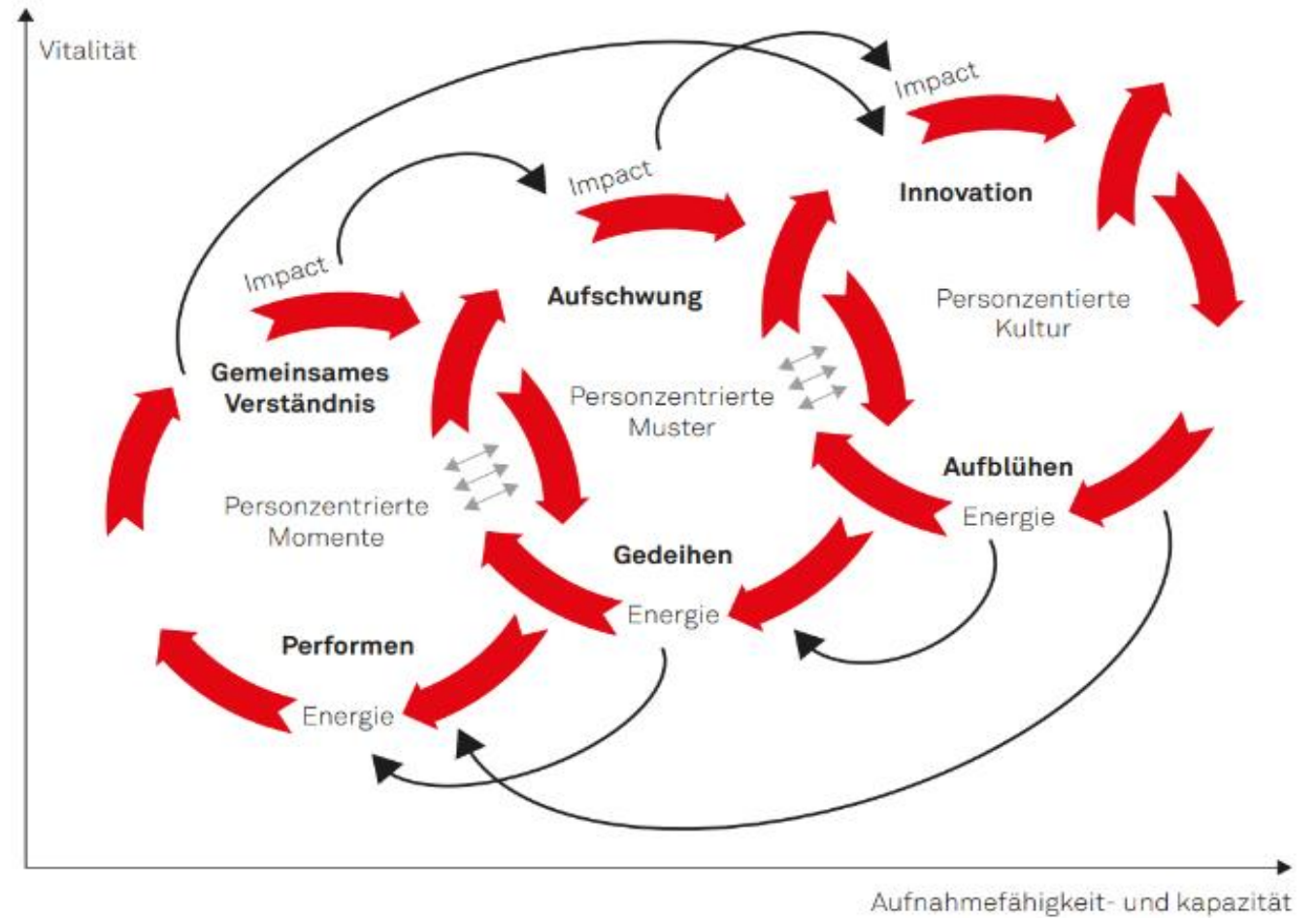


Dewing et al. (2017)

# CoSII Modell

## Deutsche Version

Publiziert In " Personzentrierte  
Pflegepraxis", 2023



**Abbildung 2-3:** Compliance Service Improvement and Innovation Model (CoSII) (aus „Creating flourishing workplaces.“ von Dewing & McCormack 2017, in B. McCormack & T. McCance (Eds.), *Person-centred Practice in Nursing and Health Care: Theory and Practice*, Wiley, S. X). Mit freundlicher Genehmigung

# Kultur messen und verbessern

## Workplace Culture Critical Analysis Tool revised- German translation, Swiss version (WCCAT<sup>R</sup>)

Wilson et al. 2019/ deutsche Übersetzung: Züricher & von Dach 2020

**Wichtig ist der Prozess und die Begleitung rund um die Messung**



WER DIE **Welt bewegen** WILL,  
SOLLTE ERST SICH **selbst bewegen.**

SOKRATES

# Literatur

- Cambridge English Dictionary. Zugriff am 08.07.2017 auf <http://dictionary.cambridge.org/>
- Drennan, D. (1992). Transforming Company Culture: Getting Your Company from Where You Are Now to Where You Want to Be. McGraw-Hill Publishing Co
- Manley et al. (2011) in Practice Development Workbook for Nursing, Health and Social Care Teams. Hrsg. McCormack, B., Manley, K. & Tichten, A. Wiley-Blackwell, p.112
- McCormack, B., Manley, K. & Tichten, A. (2013). Practice Development in Nursing and Healthcare, 2nd Edition. Wiley-Blackwell
- McCormack, B. & McCain, TV. (2016). Development of a framework for person-centred nursing. [J Adv Nurs](#). 2006 Dec;56(5):472-9. Übersetzt ins Deutsch Netzwerk PD-Schweiz 2017
- McCormack, B., McCarthy, G., Wright, J., Slater, P., Coffey, A. (2009). Development and testing of the Context Assessment Index (CAI). [Worldviews Evid Based Nurs](#). 6(1):27-35.
- Pritchard & Dewing, (2000) Team Culture Tool in Practice Development Workbook for Nursing, Health and Social Care Teams. Hrsg, Dewing, J. , McCormack, B. & Titchen, A., , 2014 p.109
- Schein, E. (2010) Organizational Culture and Leadership4 ., Auflage NY : John Wiley & Sons,
- Slater, P. & McCormack, B. (2006). An evaluation of the role of the clinical education facilitator. [Journal of clinical nursing](#). Volume 15, Issue 2 February
- Wilson V, Dewing J, Cardiff S, Mekki TE, Oye C, McCance T (2019). A Person-Centred observational tool: Devising the Workplace Culture Critical Analysis ToolR, [www.cpcpr.org](http://www.cpcpr.org)

→Deutsche Übersetzung: Sabin Zürcher & Christoph von Dach, 2020

# Parkplatz

- Makrokulturen (Nationen, Berufsgruppen)
- Unternehmenskulturen
- Subkulturen (Gruppen innerhalb einer Organisation)
- Mikrokulturen (Mikrosysteme innerhalb einer Organisation)



# Instrumente auf Englisch

- **Effective Workplace Culture (EWC)**  
Manley et al. 2011 (PD-Workbook p.112)
- **Workplace Culture Critical Analysis Tool revised (WCCAT<sup>R</sup>)**  
Wilson et al. 2019
- **Person Centred Nursing Index**  
Slater & McCormack, 2006
- **Team Culture Tool**  
Pritchard & Dewing, 2000 (PD-Workbook p.109)
- **Context Assessment Index (CAI)**  
McCormack et al. 2009
- **Organisational Culture and Leadership**  
Schein, 2010

# Instrumente auf Deutsch

- **Workplace Culture Critical Analysis Tool revised-German translation, Swiss version (WCCAT<sup>R</sup>)**  
Wilson et al. 2019/ deutsche Übersetzung: Züricher & von Dach 2020
- **Fragebogen zur Arbeit im Team (FAT)**  
Kauffeld S.
- **Fragebogen zur Erfassung der Kommunikation in Organisationen (KomminO)**  
Sperka M. / Rózsa J.
- **Fragebogen zur Erfassung des Organisationsklimas (FEO)**  
Brake J. / Daumenlang K. / Handwerker F.
- **Teamklima Inventar (TKI)**  
Brodbeck F.C. / Anderson N. / West M.

# Arbeitsplatzkultur wahrnehmen → eher in Gruppe

- Was sagen Patienten und ihre Familie über ihre Erfahrungen?
- Was sagen die Mitarbeitenden, wie es für sie ist, hier zu arbeiten?
- Was sagen Studierende und Lernende?
- Wie hoch ist die Fluktuationsrate?
- Welche Sicherheitsrisiken gibt es bei den Patienten?
- usw.

