

## Appreciative Inquiry oder wertschätzende Erkundung

Bei der «Appreciative Inquiry» handelt es sich um eine Methode in fünf Schritten. Diese wurde von den beiden US-Amerikanern David Cooperrider und Suresh Srivastava in den 1980er-Jahren im Rahmen der Organisationsentwicklung entwickelt. Später wurde ein Handbuch von David Cooperrider, Diana Whitney und Jacqueline Stavros veröffentlicht. Das zentrale Element der Methode ist die wertschätzende Befragung/Erkundung.

Im Unterschied zu anderen Ansätzen konzentriert sich die Methode auf die positiven Aspekte, die Stärken und das vorhandene Potential. Dies tut die Methode insbesondere mit den beiden Punkten: Discovery/Entdecken und Dream/Träumen. Bei Discovery geht es darum auf die Stärken von dem was war und dem was ist zu fokussieren. Träumen schafft die Möglichkeit, den Horizont zu öffnen und Innovation zuzulassen. Um eine positive Entwicklung in Gang zu setzen, ist es erforderlich die gesamte Aufmerksamkeit auf das Positive zu lenken und dabei offen zu denken.

Die fünf Schritte sind:

- Definieren – Was ist das Thema?
- Entdecken – Was ist das Beste, das war und ist?
- Träumen – Was kann werden?
- Entwickeln – Was sollte sein?
- Umsetzen – Was wird sein?

