

Alles rund um Ihren Spitalaufenthalt



Inhaltsverzeichnis

Kurzübersicht	4
Vor Ihrem Aufenthalt – was ist zu tun?	7
Ihr Eintritt ins Spital	11
Ihr Aufenthalt bei uns	15
Ihr Austritt	21
Ihre Rechte	22

Herzlich willkommen am Universitätsspital Basel

Ein Spitalaufenthalt ist für die meisten Menschen keine einfache Erfahrung. Deshalb setzen wir alles daran, dass Sie sich bei uns bestens behandelt, rundum sicher und umsorgt fühlen.



Kurzübersicht

Besuche

Grundsätzlich können Sie täglich von 11.00 bis 20.00 Uhr Besuch empfangen. Bitte beachten Sie, dass die Besucherregelungen je nach Station und Ihrem Gesundheitszustand variieren.

Unterstützende Angebote

Brauchen Sie Hilfe beim Eintritt? Dann stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden vom Freiwilligendienst zwischen 6.00 und 10.30 Uhr am Empfang des Klinikums 1 (Gebäude B) zur Verfügung. Schreiben Sie eine Mail an: freiwilligendienst@usb.ch.

Bei sozialen, rechtlichen und persönlichen Anliegen sind unsere Mitarbeitenden des Sozialdienstes für Sie da. Melden Sie sich telefonisch unter **Tel. +41 61 328 70 10** oder via E-Mail sozialdienst@usb.ch oder fragen Sie Ihre behandelnden Ärztinnen und Ärzte oder das Pflegeteam.



Um uns optimal auf die Bedürfnisse von Menschen mit einer Behinderung vorbereiten zu können, gibt es hier ein spezielles Eintrittsformular:



[unispital-basel.ch/
behinderung](https://unispital-basel.ch/behinderung)

Zusatzversicherte

Unsere zusatzversicherten Patientinnen und Patienten (Halbprivat- und Privatversicherte) wenden sich bitte mit Fragen und konkreten Anliegen an: zusatzversichert@usb.ch.

Kommen Sie für eine Operation ans Universitätsspital Basel?

Sofern nicht anders auf Ihrem Aufgebotschreiben vermerkt, bitten wir Sie, am Vortag Ihrer Operation zwischen 16.00 und 16.30 Uhr das Bettenmanagement unter **Tel. +41 61 556 58 88** zu kontaktieren, um zu erfahren, wann Sie ins Spital eintreten müssen. Beachten Sie, dass wir ein Akutspital sind und es aufgrund von Notfällen zu kurzfristigen zeitlichen Verschiebungen und in seltenen Fällen zu Absagen kommen kann.

Internationale Patientinnen und Patienten

Unsere Patientinnen und Patienten ohne Schweizer Krankenversicherung und mit Wohnsitz in einem Nicht-EU-Land melden sich bei Fragen bitte direkt beim International Service: international@usb.ch.

Kontakt

Sie haben noch Fragen, sind sich aber nicht sicher, an wen Sie sich wenden sollen? Dann kontaktieren Sie unsere Telefonzentrale unter **Tel. +41 61 265 25 25**.



Weitere Informationen zu den Services für unsere zusatzversicherten Patientinnen und Patienten:



[unispital-basel.ch/
zusatzversichert](https://unispital-basel.ch/zusatzversichert)



Vor Ihrem Aufenthalt – was ist zu tun?

Für einen reibungslosen Ablauf benötigen wir bereits vor Ihrem Eintritt das von Ihnen kontrollierte und gegebenenfalls ergänzte und unterzeichnete Anmeldeformular. Dieses erhalten Sie von uns zusammen mit dem schriftlichen Aufgebot.

Versicherung

Je nach Vertrag, den Sie mit Ihrer Krankenkasse abgeschlossen haben, werden Sie in einem Zimmer der allgemeinen, halbprivaten oder privaten Kategorie betreut. Bitte beachten Sie: Wenn Ihre Versicherungsdeckung ungenügend ist, entstehen schnell erhebliche Mehrkosten, die Sie selbst tragen müssen.

Wir unterstützen Sie bei der Abrechnung mit den Kostenträgern, können dafür aber keine Haftung (Richtigkeit der Angaben) übernehmen. Sie als Patientin oder Patient sind für die Begleichung der Klinikrechnung allein verantwortlich (insbesondere auch für Kosten, welche die Kostenträger nicht übernehmen).

Liegt dem USB bis spätestens eine Woche vor Ihrem Eintritt keine zufriedenstellende Kostengutsprache eines Kostenträgers beziehungsweise keine ausreichende Anzahlung vor, kann das USB ohne jede Kostenfolge die Aufnahme komplett oder in entsprechender Klasse ablehnen (ausgenommen Notfälle).

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeitenden der stationären Patientenaufnahme zur Verfügung.

Tel. +41 61 265 70 16 oder +41 61 265 44 93
aspk1@usb.ch oder aspk2@usb.ch

Checkliste für Ihren Spitalaufenthalt

- Informieren Sie eine Kontaktperson über Ihren Spitalaufenthalt.
- Regeln Sie gegebenenfalls die Postzustellung während Ihrer Abwesenheit.
- Lassen Sie sich von Ihrer Versicherung die Übernahme der Kosten Ihres Aufenthalts bestätigen.
- Füllen Sie unser Anmeldeformular aus und retournieren Sie dieses vor Ihrem Spitaleintritt.

Was sollten Sie für Ihren Aufenthalt bei uns mitbringen?

Dokumente

- Zuweisungsschreiben Ihrer Ärztin bzw. Ihres Arztes
- Medikamentenplan oder Liste mit Medikamenten, die Sie aktuell einnehmen
- Versichertenkarte/n Ihrer Grund- und allenfalls Zusatzversicherung
- Blutgruppenausweis sowie weitere medizinische Ausweise oder Pässe, wie z.B. Insulinverordnung, Allergiepass, Blutverdünnungsausweis
- Patientenverfügung, soweit vorhanden, oder andere Dokumente der gesundheitlichen Vorausplanung

Persönliche Dinge

- Hygieneartikel
- rutschfeste (Haus-)schuhe
- Turnschuhe (oder Ähnliches, geschlossenes Schuhwerk)
- bequeme Kleidung (Trainingsanzug, Pyjama etc.)
- Medikamente, die Sie regelmässig nehmen (in der Originalverpackung)
- Bei Bedarf: Brille, Hörgerät, Linsen und notwendiges Zubehör, Gehhilfen
- weitere Dinge wie Handy inkl. Ladekabel, Lesestoff, Kopfhörer, Ohrstöpsel oder Schlafmaske

Ihre Wertgegenstände

- Lassen Sie Ihre Wertgegenstände (z.B. Schmuck, Laptop, grössere Geldbeträge etc.) zu Hause.
- Nutzen Sie den Safe im Patientenzimmer.
- In besonderen Situationen (z.B. OP, Verlegung, Intensivstation) werden Ihre Wertgegenstände von unseren Mitarbeitenden verwahrt und Ihnen zu gegebener Zeit wieder ausgehändigt.



Das Universitätsspital Basel übernimmt bei Verlust oder Beschädigung persönlicher Wert- und Gebrauchsgegenstände (persönliche Effekten) keine Haftung.

Einen Postomat finden Sie in der Eingangshalle Klinikum 1 (Gebäude B) neben dem Haupteingang und einen Bancomat im Klinikum 2 (Gebäude C) im 2. Stock im Bereich der Aufzüge.



Sie haben noch keine Patientenverfügung, möchten sich aber informieren? Hier finden Sie weitere Informationen:



[unispital-basel.ch/
patientenverfuegung](https://unispital-basel.ch/patientenverfuegung)



Ihr Eintritt ins Spital

Das Universitätsspital Basel liegt zentral in der Basler Innenstadt und ist gut mit dem öffentlichen Verkehr und dem Auto zu erreichen.

Je nach Aufgebot treten Sie in Gebäude B (Spitalstrasse 21) oder Gebäude C (Petersgraben 4) ein. Beide Eingänge liegen nahe beieinander, darum gelten die Anreisemöglichkeiten sowohl für einen Eintritt an der Spitalstrasse 21 als auch für den Petersgraben 4.

- Tram 11 (Richtung Saint-Louis Grenze) bis Station «Universitätsspital»
- Bus 30 bis Haltestelle «Kinderspital UKBB», Bus 31, 33, 34, 36 und 38 bis Haltestelle «Universitätsspital»
- Sie haben ausserdem die Möglichkeit, im öffentlichen Parkhaus «City» zu parkieren.
- Für das Ein- und Aussteigenlassen von Patientinnen und Patienten gibt es Haltebuchten vor dem Eingang Spitalstrasse 21 (Gebäude B) und vor dem Eingang Petersgraben 4 (Gebäude C).



Mit dem Bauprojekt «Campus Gesundheit» verändert sich auch das USB-Areal. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Website:



[unispital-basel.ch/
anfahrt](https://unispital-basel.ch/anfahrt)

Sie benötigen Unterstützung beim Spitaleintritt?

Unsere Mitarbeitenden vom Freiwilligendienst stehen Ihnen gerne zur Verfügung und unterstützen Sie beim Eintritt, begleiten Sie auf Ihr Zimmer oder helfen Ihnen beim Auspacken. Auch während Ihres Aufenthaltes können Sie auf diese Kolleginnen und Kollegen zugehen, wenn Sie mit jemandem einen Kaffee trinken oder einen begleiteten Spaziergang in unserem Spitalgarten machen möchten.

Melden Sie sich von Montag bis Freitag bitte zwischen 9.00 und 11.00 Uhr und von 13.30 bis 15.30 Uhr via **Tel. +41 61 556 52 68** oder via E-Mail **freiwilligendienst@usb.ch** oder direkt beim Pflegepersonal.

So geht es nach der Anmeldung weiter

Sobald alle Formalitäten erledigt sind, können Sie Ihr Zimmer beziehen. Am Tag Ihres Eintritts findet zudem das Aufnahmegespräch mit der verantwortlichen Ärztin oder dem verantwortlichen Arzt und der verantwortlichen Pflegefachperson statt. Sollten Sie Fragen haben, können Sie diese im Laufe dieses Gespräches anbringen.



Für fremdsprachige Patientinnen und Patienten bieten wir nach Möglichkeit einen Dolmetscherdienst an.

Das Patientenarmband – Sicherheit für Sie und uns

Das Armband dient dazu, Ihre Identität bei einem Eingriff, bei Labordiagnostik oder bei Verlegungen auf eine andere Abteilung feststellen zu können.

Das Tragen des Patientenarmbandes ist wichtig, um Patientenverwechslungen zu vermeiden und es trägt zu Ihrer Sicherheit während Ihres Aufenthaltes bei. Sie tragen es bis zu Ihrem Austritt, danach wird es gemäss den Datenschutzrichtlinien entsorgt.





Ihr Aufenthalt bei uns

Tagesablauf, Besuchszeiten und Verpflegung

Sofern es Ihr Gesundheitszustand erlaubt, können Sie sich tagsüber frei im Spital bewegen. Wir bitten Sie, die zuständige Pflegefachperson über Ihre Abwesenheit zu informieren, damit wir Ihre Behandlungen koordinieren können. Ausserdem bitten wir Sie, Ihre Vereinbarungen und Termine für Behandlungen und Untersuchungen pünktlich wahrzunehmen.

Radio, TV und Internet

In allen Patientenzimmern befinden sich Radio- und Fernsehgeräte. Deren Benutzung ist nur mit Kopfhörern oder mit dem Einverständnis der Zimmerpartnerin oder des Zimmerpartners gestattet. In Mehrbettzimmern ist das Fernsehgerät generell ab 22.00 Uhr auszuschalten.

Unser Spital ist flächendeckend mit WLAN ausgerüstet, dieses können Sie jederzeit kostenlos nutzen. Zugangsdaten benötigen Sie nicht.

Blumen

Bitte beachten Sie, dass Topfpflanzen und Hydrokulturen aus hygienischen Gründen im Universitätsspital Basel nicht gestattet sind, da diese Mikroorganismen enthalten. Das Pflegen und Entsorgen mitgebrachter Schnittblumen liegt in der Verantwortung der Patientin oder des Patienten. Auf den Intensivstationen sind weder Blumen noch Topfpflanzen erlaubt.



Weitere Informationen
zu Radio, Internet & Co:



[unispital-basel.ch/
telefon-wlan-tv](https://www.unispital-basel.ch/telefon-wlan-tv)

Verpflegung

Patientengastronomie

Unsere Küche verarbeitet für Ihre Menus vor allem saisonale Lebensmittel aus der Region von zertifizierten Produzenten. Im innovativen MicroPast-Verfahren werden die Gerichte vitaminschonend gegart und gleichzeitig haltbar gemacht. Das hat für Sie den Vorteil, dass in der Regel alle Mahlzeiten aus der Speisekarte jederzeit verfügbar sind. Die Mahlzeiten servieren wir Ihnen normalerweise zu folgenden Zeiten:

Frühstück zwischen 7.30 und 8.30 Uhr
 Mittagessen zwischen 11.30 und 13.00 Uhr
 Abendessen zwischen 17.30 und 19.00 Uhr

Sprechen Sie uns an, wenn Sie Ihre Mahlzeit ausserhalb dieser Zeiten einnehmen möchten. Gerne bedienen wir auch Ihre Gäste gegen Verrechnung.

Unsere privatversicherten Patientinnen und Patienten profitieren von unserem Service Privé.

Restaurants und Kiosk

Gerne begrüßen wir Sie und Ihre Gäste auch in unseren Restaurants:

«Giardino» im Klinikum 1 (Gebäude B), EG
 Montag bis Freitag: 7.00 bis 19.00 Uhr
 Samstag, Sonn-/Feiertage: 9.00 bis 18.00 Uhr

«Punto» im Klinikum 2 (Gebäude C), 2. Stock
 Montag bis Freitag: 7.00 bis 18.00 Uhr
 Samstag, Sonn-/Feiertage: 10.00 bis 17.30 Uhr

Kiosk im Klinikum 2 (Gebäude C), 2. Stock
 Montag bis Freitag: 8.30 bis 17.00 Uhr
 Samstag, Sonn-/Feiertage: geschlossen

Besuche

Grundsätzlich können Sie täglich von 11.00 bis 20.00 Uhr Besuch empfangen. Bitte beachten Sie, dass die Besucherregelungen je nach Station und Gesundheitszustand variieren können (Intensiv- und Isolierstationen, Schwangeren- und Wochenbettabteilung).

Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und -patienten bitten wir Sie, bei mehreren Besuchenden gleichzeitig das Zimmer zu verlassen und in die Aufenthaltszone zu gehen.



Weitere Informationen
zu Besuchen:



[unispital-basel.ch/
besuchszeiten](https://unispital-basel.ch/besuchszeiten)



Weitere Informatio-
nen zum Angebot:



[unispital-basel.ch/
verpflegung](https://unispital-basel.ch/verpflegung)

Wir sind für Sie da

Ethische Fragen

Schwierige klinische Entscheidungen im Spital sind oft mit ethischen Fragen und Konflikten verbunden. Patientenwünsche, Behandlungspflichten, aber auch medizinische und existenzielle Grenzsituationen können solche Fragen aufwerfen. Unser Ziel ist es, dass ethische Anliegen möglichst offen und frühzeitig angesprochen und diskutiert werden. Wenn Sie sich als Patientin oder Patient sowie Angehörige in einer schwierigen Situation befinden und ethische Unterstützung wünschen, richten Sie Ihr Anliegen an die Abteilung Klinische Ethik.

Tel. +41 61 328 44 88
ethik@usb.ch

Sozialberatung

Bei sozialen, rechtlichen und persönlichen Anliegen sind unsere Mitarbeitenden des Sozialdienstes für Sie da. Kontaktieren Sie sie bitte direkt oder wenden Sie sich an Ihr Pflorgeteam.

Tel. +41 61 328 70 10
sozialdienst@usb.ch



Weitere Informationen zur Ethik:



[unispital-basel.ch/
klinische-ethik](https://unispital-basel.ch/klinische-ethik)

Weitere Informationen zum Sozialdienst:



[unispital-basel.ch/
sozialdienst](https://unispital-basel.ch/sozialdienst)

Seelsorge – Spezialisierte Spiritual Care

Während Ihres Aufenthaltes können Sie die Dienste unsere Seelsorgerinnen und Seelsorger in Anspruch nehmen. Diese sind jeweils von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 17.00 Uhr und sonntags von 9.00 und 13.00 Uhr für Sie da. Am Sonntag um 10.00 Uhr findet ein ökumenischer Gottesdienst in der Kapelle im Klinikum 2 (Gebäude C) statt.

Wenden Sie sich für die Anmeldung zum Gottesdienst oder bei einem Gesprächswunsch an Ihr Pflorgeteam. Die Begleitung erfolgt unabhängig von Konfession und Religion, orientiert sich ganz an Ihrem Bedürfnis und unterliegt der Schweigepflicht.



Weitere Informationen zur Seelsorge:



[unispital-basel.ch/
seelsorge](https://unispital-basel.ch/seelsorge)

«Campus Gesundheit» – wir bauen für die Zukunft

In einem Generationenprojekt bauen wir die Infrastruktur auf, mit der wir sicherstellen, dass auch die kommenden Generationen eine optimale medizinische Versorgung im Herzen der Stadt und der Region erhalten.

Während der Dauer der Bauarbeiten bleibt unser Spital uneingeschränkt in Betrieb. Unsere Fachleute sind bemüht, die Immissionen möglichst gering zu halten. Dafür bitten wir um Verständnis.



Alles über unsere aktuellen Bauprojekte:



[unispital-basel.ch/
campus-gesundheit](https://unispital-basel.ch/campus-gesundheit)



Ihr Austritt

Im Rahmen Ihres Spitalaufenthaltes werden wir die Austrittsplanung sowie die weitere Versorgung zu Hause oder in der Rehabilitation frühzeitig mit Ihnen abstimmen. Der Austritt erfolgt in der Regel bis 10.00 Uhr vormittags, bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal ab.

Vor dem Austritt haben Sie ein Gespräch mit einer Ärztin oder einem Arzt sowie mit der zuständigen Pflegefachperson zu folgenden Themen:

- Verhaltensregeln für den Alltag
- wann und wie Sie Ihre gewohnten Aktivitäten wiederaufnehmen können
- Wirkungen und Nebenwirkungen von Medikamenten
- Gefahrensignale Ihrer Krankheit oder Operation

Zudem erhalten Sie, wenn erforderlich, ein Arztzeugnis für den Arbeitgeber, Rezepte für Medikamente und gegebenenfalls weitere Verordnungen. Das Datum für Ihren Kontrolltermin wird Ihnen separat zugestellt.

Ihre Heimreise organisieren Sie selbstständig. Benötigen Sie aufgrund eingeschränkter Mobilität Hilfe, können wir Sie bei der Organisation unterstützen.

Abrechnung

Finanzielle Fragen zum Spitalaufenthalt beantworten Ihnen unsere Mitarbeitenden vom Faktura Management.

Tel. +41 61 556 52 52
fakturierung@usb.ch

Ihre digitalen Rechnungskopien stellen wir Ihnen ausserdem in unserem myUSB-Webportal und der dazugehörigen App zur Verfügung.



Weitere Informationen
zur Abrechnung:



[unispital-basel.ch/
abrechnung](https://unispital-basel.ch/abrechnung)



Schreiben
Sie uns.


Liebe Patientinnen, liebe Patienten Liebe Angehörige

Möchten Sie Ihre Meinung über Ihren Aufenthalt
am Universitätsspital Basel mit uns teilen?

Wir wollen auf Ihrem Lob aufbauen und Ihre
Kritik als ernst zu nehmende Anregung verstehen.

Herzlichen Dank für Ihre Rückmeldung über:

 qmfeedback@usb.ch

 **Universitätsspital Basel**
Medizinische Direktion
Qualitätsmanagement
Spitalstrasse 22, 4031 Basel



usb.ch/feedback

Universitätsspital Basel

Petersgraben 4/
Spitalstrasse 21
4031 Basel
unispital-basel.ch
Tel. +41 61 265 25 25